SEH-0000597-2021 del 25/08/2021 13:25:42

Protocollo CUC Interno n. 0006258/2021 del 25/08/2021 15:16:05

CUC del Gruppo Salerno Energia

AVVISO PUBBLICO DI INDAGINE DI MERCATO

PER L'INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA SENZA BANDO EX ART. 63 D. LGS. N. 50/2016 SS.MM.II. E ART. 1, COMMA 2, LETT. B), L. N. 120/2020, COME MODIFICATO DA ART. 51, COMMA 1, LETT. A), SUB. 2.2), LEGGE N. 108/2021

PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI RECUPERO CREDITI GIUDIZIALE NELL'INTERESSE DELLA SOCIETÀ CONTROLLATA SALERNO SISTEMI S.P.A.

Salerno Energia Holding S.p.A. è la stazione appaltante capofila della "*CUC del Gruppo Salerno Energia*", giusta Convenzione del 01/02/2019, prot. n. 159/2019, e successiva modifica del 13/11/2019, prot. n. 1134/2019.
In ragione di tale qualifica, pertanto, Salerno Energia Holding S.p.A./CUC è stata incaricata, dalla società aderente alla *CUC*, Salerno Sistemi S.p.A., di individuare, nel suo interesse ed ai sensi del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., l'operatore economico a cui affidare il Servizio di recupero giudiziale dei crediti derivanti dal mancato pagamento delle fatture relative ad utenze idriche cessate.
Giusta Determina a contrarre del Direttore Generale del 25 agosto 2021, prot. n.536 /2021, ed ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. b), della L. n. 120/2020, come modificato dall'art. 51, comma 1, lett. a), sub. 2.2), legge n. 108/2021, pertanto, Salerno Energia Holding S.p.A./CUC intende espletare con il presente Avviso Pubblico una preliminare indagine di mercato, finalizzata all'individuazione degli operatori economici interessati ad essere invitati a presentare offerta all'invito che Salerno Energia Holding S.p.A./CUC effettuerà attraverso il portale https://cucgrupposalernoenergia.traspare.com/, per l'affidamento del suddetto servizio.

A tal fine, pertanto, si precisa che quanti intendono aderire al presente Avviso Pubblico dovranno seguire le istruzioni riportate nell'allegato "***Manuale Operativo Procedura Telematica di Manifestazione di Interesse negli Avvisi Pubblici di Indagine di Mercato***" e nel successivo art. 3 del presente Avviso Pubblico.

1. NOTIZIE GENERALI SULL'APPALTO

a) **Tipo di procedura**: procedura negoziata senza bando ai sensi dell'art. 63 del D. Lgs. n. 50/2016 e dell'art. 1, comma 2, lett. b), della L. n. 120/2020, come modificato dall'art. 51, comma 1, lett. a), sub. 2.2), legge n. 108/2021;
b) **Tipo di appalto**: servizi;

Protocollo CUC Interno n. 0006258/2021 del 25/08/2021 15:16:05

c) **Oggetto dell'appalto**: l'appalto ha per oggetto l'affidamento del Servizio di recupero giudiziale dei crediti vantati dalla società controllata Salerno Sistemi S.p.A. su clienti cessati per fatture rimaste insolute. Detto servizio, più precisamente, ha ad oggetto il recupero giudiziale di posizioni debitorie di valore complessivamente compreso tra € 100,00 ed € 10.000,00 e derivanti dal mancato pagamento delle fatture relative ad utenze idriche cessate, per le quali:
   - la precedente attività stragiudiziale svolta da Salerno Sistemi S.p.A. non ha determinato il pagamento spontaneo del credito, ma vi sono i presupposti per un suo recupero forzato;
   - non è stata svolta attività stragiudiziale preliminare, ma vi sono i presupposti per un recupero forzato del credito;

   Detta attività costituisce la prestazione principale e unica, non sussistendo prestazioni secondarie ai sensi dell'art. 48, comma 2, D. Lgs. n. 50/2016;
d) **Luogo di esecuzione**: intero territorio nazionale;
e) **Lotto di esecuzione:** unico, in ragione dell'unicità del servizio che non consente articolazioni e frammentazioni;
f) **Modalità di esecuzione:** a mezzo stipula di Accordo Quadro con unico Operatore Economico con la società Committente Salerno Sistemi S.p.A.;
g) **Durata dell'affidamento: 2 (due) anni**, a decorrere dalla data della stipula dell'Accordo Quadro, indipendentemente dalla spesa effettivamente sostenuta da Salerno Sistemi S.p.A., e salvo che l'importo massimo di cui alla successiva lett. h) non sia speso prima del termine di scadenza. Alla scadenza dell'Accordo Quadro, per raggiungimento del limite temporale o del limite economico, non è ammesso il rinnovo tacito;
h) **Importo complessivo dell'affidamento**: il valore complessivo massimo dell'affidamento è pari ad **€ 210.000,00 (€ 105.000,00/anno)**, oltre IVA come per legge, stimato, esclusivamente quale spesa massima non superabile, sulla base dei prezzi corrisposti fino ad oggi da Salerno Sistemi S.p.A. per la medesima attività, presi quale benchmark ed applicati all'insoluto ad oggi maturato ed al suo trend previsionale nei 2 anni di durata dell'Accordo Quadro (per un importo complessivamente stimato pari ad € 20.000.000,00 e con un ticket medio pari a Euro 1.062,00), oltre che sulla base degli esiti attesi dal servizio in affidamento. Nel predetto importo sono comprese tutte le prestazioni, le forniture, le attività e le spese necessarie per l'esecuzione a perfetta regola d'arte del servizio (quali, ad esempio, attività pre-ingiuntive, monitorie, oppositorie, esecutive, concorsuali, …), che è riconducibile alla categoria dei servizi di natura intellettuale e per il quale i costi della sicurezza per l'eliminazione dei rischi da interferenza sono pari a zero;
i) **Criterio di aggiudicazione:** criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi del combinato disposto dell'art. 1, comma 3, L. n. 120/2020 e dell'art. 95, comma 3, lett. b), D. Lgs. n. 50/2016.

2. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Possono partecipare alla procedura di affidamento i soggetti di cui all'art. 45 del D. Lgs. n. 50/2016, in possesso dei seguenti requisiti minimi:

A) Requisiti di carattere soggettivo e generale

Protocollo CUC Interno n. 0006258/2021 del 25/08/2021 15:16:05

1) non sussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016, espressamente riferiti all'operatore economico e a tutti i soggetti indicati nella medesima norma;
2) assenza di partecipazione plurima di cui all'art. 48, comma 7, D. Lgs. n. 50/2016;
3) assenza delle condizioni di cui all'art. 53, comma 16-*ter*, del D. Lgs. n. 165/2001;
4) possesso dell'autorizzazione rilasciata ai sensi del D.M. 14/12/2010, ai sensi dell'art. 37 della L. n. 122/2010, per gli operatori economici aventi sede, residenza o domicilio nei Paesi inseriti nelle black list di cui al D.M. 04/05/1999 ed al D.M. 21/11/2001;

B) Requisiti di idoneità professionale (art. 83, comma 1, lett. a), D. Lgs. n. 50/2016)
iscrizione al registro delle imprese della C.C.I.A.A. per l'attività oggetto dell'appalto (Recupero crediti);

C) Requisiti di capacità economico-finanziaria (art. 83, comma 1, lett. b), D. Lgs. n. 50/2016)
1) realizzazione nel settore di attività oggetto dell'appalto (Recupero crediti), negli ultimi tre anni, di un fatturato specifico pari, per ciascun anno, ad almeno il valore annuo massimo stimato dell'appalto (quindi, il fatturato annuo specifico dovrà essere pari ad almeno € 105.000,00);
2) possesso di adeguata polizza assicurativa contro i rischi professionali;

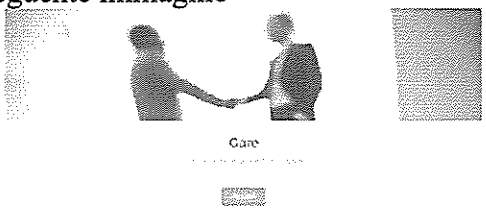
D) Requisiti di capacità tecnica e professionale (art. 83, comma 1, lett. c), D. Lgs. n. 50/2016)
1) possesso della licenza in corso di validità rilasciata dalla competente Questura di cui all'art. 115 del Regio Decreto 18 giugno 1931, n. 773 (TULPS);
2) possesso della licenza prefettizia in corso di validità rilasciata per l'attività di investigazione di cui all'art. 134 del Regio Decreto 18 giugno 1931, n. 773 (TULPS);
3) disponibilità di almeno n. 2 Legali, regolarmente iscritti all'Ordine degli Avvocati da almeno 5 (cinque) anni e con comprovata esperienza pluriennale (almeno 4 anni) nel recupero dei crediti nel Settore Idrico o, comunque, nel settore Utility;
4) possesso di comprovata esperienza pluriennale (almeno 10 anni) nell'attività di recupero crediti giudiziale;
5) esecuzione, negli ultimi tre anni, di servizi analoghi (per tipologia di attività erogata e di credito da recuperare verso clienti cessati) a quello oggetto del presente Avviso Pubblico, con un recuperato pari ad un ammontare di almeno € 15.000.000,00;
6) esecuzione negli ultimi 3 anni di almeno n. 10.000 ricorsi monitori nel Settore Utilities e/o Idrico;
7) gestione negli ultimi 3 anni di almeno n. 1.000 contenziosi (opposizioni a decreto ingiuntivo) nel Settore Utilities e/o Idrico;
8) esecuzione negli ultimi 3 anni di almeno 3.000 esecuzioni mobiliari per clienti del Settore Utilities e/o Idrico;
9) possesso di un Sistema Gestionale con accesso dedicato a Salerno Sistemi S.p.A. per le pratiche affidate;
10) possesso di un Call Center (per la gestione delle attività pre-ingiuntive) in regola con le prescrizioni della L. n. 232 dell'11/12/2016, nonché iscritto al Registro degli Operatori di Comunicazione (R.O.C.) tenuto dall'AGCOM e avente personale con perfetta padronanza della lingua italiana, scritta e parlata;
11) possesso di certificazione di qualità per l'attività oggetto del presente Avviso Pubblico;

12) possesso di una struttura organizzativa contenente almeno n. 10 operatori e/o consulenti, con comprovata esperienza pluriennale (almeno 5 anni) nel Settore Utility e/o Idrico;
13) possesso di un Team Leader con comprovata esperienza pluriennale (almeno 10 anni) nel recupero dei crediti nel Settore Idrico.

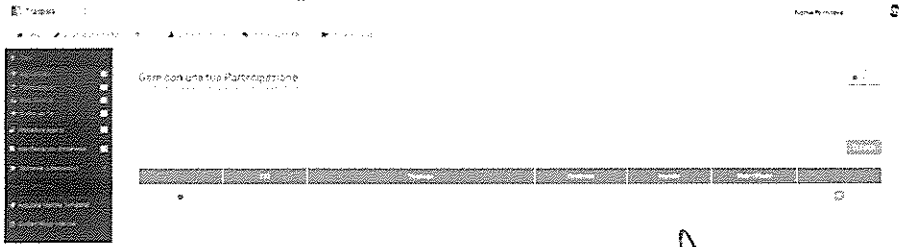
Detti requisiti sono motivati oltre che dall'entità economica del servizio in oggetto, anche dalla particolare rilevanza strategica dello stesso e dalla complessità delle attività complessivamente in esso richieste, che devono garantire il recupero del credito maturato da Salerno Sistemi S.p.A. nei confronti dell'utenza a fronte del servizio dalla stessa erogato e che, pertanto, esigono il possesso di requisiti idonei a garantire la selezione di Operatori Economici in possesso di adeguata e specifica esperienza pregressa nel settore, nonché di specifica struttura organizzativa.

3. TEMPI E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA RICHIESTA DI INVITO

I soggetti interessati all'affidamento del servizio in oggetto possono presentare la propria domanda utilizzando il modulo ***Allegato A-Domanda di partecipazione***, allegato al presente Avviso Pubblico, da far pervenire **entro il termine perentorio delle ore 12.30 del giorno 30 settembre 2021**, attraverso il portale della "*CUC del Gruppo Salerno Energia*" raggiungibile al sito *https://cucgrupposalernoenergia.traspare.com/*, effettuando le operazioni guidate dal sito citato necessarie per la mera registrazione, come da tutorial reperibile al seguente indirizzo web *https://www.youtube.com/watch?v=GVQ61Mwx_Rc&feature=youtu.be*.
Si precisa che sarà possibile accedere alla piattaforma ai fini della registrazione anche mediante l'inserimento delle credenziali rilasciate dal sistema pubblico d'identità digitale (SPID), secondo quanto previsto dal decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 24 ottobre 2014, adottato ai sensi dell'articolo 64, comma 2-sexies, del CAD o, per l'operatore economico transfrontaliero, attraverso gli altri mezzi di identificazione elettronica per il riconoscimento reciproco transfrontaliero ai sensi del Regolamento eIDAS.
Una volta registrati, i soggetti interessati potranno aderire al presente Avviso Pubblico cliccando il tasto "**ACCEDI**" presente sulla seguente immagine



Una volta entrati nella pagina relativa alle gare, si vedrà l'immagine che segue:



Protocollo CUC Interno n. 0006258/2021 del 25/08/2021 15:16:05

dove si dovrà selezionare, all'interno delle opzioni possibili nella banda laterale grigia a sinistra, l'icona recante la seguente dicitura: "**Manifestazioni di interesse**" (si veda immagine che segue) .

Selezionata quest'ultima, apparirà una tabella riepilogativa e a destra della stessa si dovrà selezionare l'icona a forma di occhio con un sottotitolo denominato "**dettagli**". A questo punto, si aprirà un'ulteriore schermata con il riepilogo dei dati relativi alla Manifestazione di interesse, gli eventuali documenti da scaricare e un'ulteriore icona a forma di aeroplano di carta di colore verde recante la seguente dicitura "**Invia Manifestazione di interesse**" in alto a destra .
Selezionata tale icona, il portale consentirà il caricamento del file **firmato digitalmente** consistente nel modulo predisposto da Salerno Energia Holding S.p.A./CUC per esprimere la propria manifestazione di interesse. A questo punto, sarà necessario seguire la procedura guidata dal sito internet per poter caricare la documentazione relativa alla manifestazione di interesse da inviarsi sempre firmata in formato digitale .p7m .
Per eventuali ulteriori informazioni si rinvia al manuale caricato sul portale nella sezione dedicata a tale manifestazione di interesse relativo alle procedure negoziate rilasciato dal Fornitore della Piattaforma *L & G Solution S.r.l.* denominato "MO - Negoziata OEPV - Senza Marca.pdf", con particolare riferimento alle indicazioni presenti a pagina 3, art. 4, fase 1 denominato "Creazione degli archivi informatici e firma digitale" e relativo al solo caricamento della documentazione amministrativa, trattandosi di indagine di mercato ai fini dell'individuazione degli operatori economici da invitare, precisando che, sulla domanda di partecipazione e la eventuale relativa documentazione allegata dovrà essere apposta la firma digitale entro il termine di scadenza previsto dalla Richiesta di Manifestazione di interesse, pena l'**esclusione** dalla procedura stessa.
Le domande pervenute oltre il suddetto termine non saranno, pertanto, ammesse.
Alla manifestazione di interesse non dovrà essere allegata alcuna offerta economica, pena la non ammissione alla successiva procedura negoziata.
L'invito alla successiva procedura negoziata sarà rivolto a tutti gli operatori economici che hanno aderito al presente Avviso Pubblico conformemente alle condizioni ed ai termini nello stesso prescritti.
In caso di adesioni pervenute in numero superiore a 5, saranno invitati tutti gli operatori aderenti; in caso di adesioni pervenute in numero inferiore a 5, l'invito sarà rivolto esclusivamente a tali aderenti, espressione di un mercato evidentemente limitato.
Saranno ammessi alla successiva procedura negoziata anche i soggetti eventualmente già convenzionati con il Settore Gestione Crediti di Salerno Energia Holding S.p.A. per il recupero dei crediti vantati da Salerno Sistemi S.p.A., ove in possesso dei requisiti di partecipazione sopra previsti ed ove abbiano validamente aderito alla preliminare indagine di mercato, in ragione della natura aperta del presente Avviso Pubblico e nei limiti di quanto precisato dall'ANAC alla FAQ n. 5 relativa alle Linee Guida n. 4, reperibile al link:
http://www.anticorruzione.it/portal/public/classic/MenuServizio/FAQ/ContrattiPubblici/_FAQLineeGuida4.
L'ammissione o meno alla successiva procedura negoziata sarà singolarmente comunicata agli operatori economici istanti solo attraverso la piattaforma con la specificazione della causa della eventuale non ammissione.

Protocollo CUC Interno n. 0006258/2021 del 25/08/2021 15:16:05

Protocollo CUC Interno n. 0006258/2021 del 25/08/2021 15:16:05

L'invito alla eventuale procedura negoziata sarà rivolto ai soggetti individuati secondo le modalità di cui sopra ed inviato solo attraverso la piattaforma informatica *https://cucgrupposalernoenergia.traspare.com/*.
Il presente Avviso Pubblico è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni d'interesse per favorire la partecipazione e la consultazione di operatori economici, in modo non vincolante per Salerno Energia Holding S.p.A./CUC, con l'unico scopo di comunicare alla stessa la disponibilità ad essere invitati a presentare offerta.
Con il presente Avviso Pubblico non è indetta alcuna procedura di gara, di affidamento concorsuale o para-concorsuale e non sono previste graduatorie di merito o attribuzioni di punteggio; si tratta semplicemente di un'indagine conoscitiva finalizzata all'individuazione di operatori economici da invitare alla successiva procedura negoziata che, in ogni caso, Salerno Energia Holding S.p.A./CUC non ha alcun obbligo di avviare.
Il presente Avviso Pubblico ha scopo esclusivamente esplorativo, senza l'instaurazione di posizioni giuridiche o obblighi negoziali nei confronti di Salerno Energia Holding S.p.A./CUC, che si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato, e di non dar seguito all'indizione della successiva gara per l'affidamento di cui trattasi, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.
Per tutto quanto sopra, il presente Avviso Pubblico non rappresenta né offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c., né promessa al pubblico ai sensi dell'art. 1989 c.c., ma semplice richiesta di formulare una manifestazione di interesse, che non sarà comunque da intendersi in alcun modo vincolante per Salerno Energia Holding S.p.A./CUC.
Per quanto non esplicitato nel presente Avviso Pubblico si fa espresso rinvio al Manuale Operativo caricato sul portale citato.

4. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali forniti è disciplinato dal Regolamento Europeo 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (di seguito GDPR), e dal D. Lgs. n. 196/2003 (Codice Privacy), così come modificato dal D. Lgs. 101/2018, esclusivamente nell'ambito della presente procedura.
Per la presentazione dell'istanza, è richiesto agli operatori economici di fornire dati e informazioni anche sotto forma documentale che rientrano nell'ambito di applicazione della normativa richiamata al precedente capoverso.
Quanto segue rappresenta informativa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del GDPR.
Il Titolare del trattamento è Salerno Energia Holding S.p.A., con sede in Salerno alla via Stefano Passaro n. 1, nella persona del Legale Rappresentante.
Il Responsabile della Protezione dei Dati è l'ing. Carmine De Donato.
Il trattamento dei dati personali dell'operatore economico o dei suoi collaboratori ha l'esclusiva finalità di dare puntuale esecuzione a tutti gli obblighi contrattuali e in particolare di adempiere a quelli legali, amministrativi, fiscali, contabili derivanti dal rapporto contrattuale.
Tali obblighi costituiscono la base giuridica del trattamento.

Protocollo CUC Interno n. 0006258/2021 del 25/08/2021 15:16:05

Il conferimento dei dati da parte dell'operatore economico e il relativo trattamento sono obbligatori in relazione alle finalità sopraindicate.
Ne consegue che l'eventuale rifiuto a fornire i dati per tali finalità potrà determinare l'impossibilità del Titolare del trattamento ad adempiere alle attività istituzionali previste dalle vigenti disposizioni in materia di rapporto di conferimento di appalti pubblici.
I dati personali sono e saranno trattati, nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e tutela della riservatezza, sia con sistemi automatizzati sia manualmente, e in ogni caso, da soggetti autorizzati ed istruiti in tal senso e sono conservati per il periodo necessario per adempiere alle finalità sopraindicate, in conformità alla normativa vigente e secondo quanto definito nel dettaglio nelle policy aziendali di Salerno Energia Holding S.p.A.
Oltre tale periodo saranno conservati, per esclusivi scopi di archivio storico aziendale, per un periodo di tempo illimitato.
I dati trattati in forma elettronica sono gestiti su server ubicati nelle sedi di Salerno Energia Holding S.p.A. la quale adotta tutte quelle misure tecniche ed organizzative adeguate per tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi che sono riconosciuti per legge all'interessato.
I dati personali non saranno in alcun modo oggetto di trasferimento in un Paese terzo extra europeo né di comunicazione e diffusione fuori dai casi sopraindicati, né di processi decisionali automatizzati compresa la profilazione.
Potranno essere anche abbinati a quelli di altri soggetti in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali di volta in volta individuati.
I dati sensibili e giudiziari non saranno oggetto di diffusione; tuttavia alcuni di essi potranno essere comunicati ad altri soggetti pubblici o privati nella misura strettamente indispensabile per svolgere attività istituzionali previste dalle vigenti disposizioni in materia di rapporto di conferimento di appalti pubblici, secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge e secondo quanto previsto nelle disposizioni contenute nel Regolamento Europeo 2016/679 e nel D. Lgs. n. 196/2003 (Codice Privacy), così come modificato dal D. Lgs. 101/2018.
L'operatore economico o i suoi collaboratori, in qualità di interessati per tale trattamento, potranno esercitare i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, ecc.) rivolgendosi al Responsabile della Protezione dei Dati di Salerno Energia Holding S.p.A.
Potrà inoltre proporre reclamo all'Autorità di Controllo italiana nelle modalità indicate sul sito internet del Garante.

5. INFORMAZIONI GENERALI

Il **Responsabile Unico del Procedimento** è la dr.ssa Gabriella Sparano.
Il presente Avviso Pubblico è pubblicato, per un periodo non inferiore a 15 giorni a decorrere dalla data odierna, sul portale *https://cucgrupposalernoenergia.traspare.com/*, sezione Bandi di Gara, "Gare e Procedure in corso" e "Avvisi Pubblici", oltre che sui profili istituzionali di Salerno Energia Holding S.p.A. e della società Committente Salerno Sistemi S.p.A.

6. ALLEGATI

A) Manuale Operativo Procedura Telematica di Manifestazione di Interesse negli Avvisi Pubblici di Indagine di Mercato;
B) Manuale Operativo Gara Telematica – Procedura Negoziata – OEPV – Senza Marca;
C) *Allegato A – Domanda di partecipazione.*

Salerno, 25 AGOSTO 2021

Il Responsabile Unico del Procedimento
dr.ssa Gabriella Sparano

Il Direttore Generale
dr. Matteo Pieardi

Protocollo CUC Interno n. 0006258/2021 del 25/08/2021 15:16:05