

DETERMINA DEL 08 OTTOBRE 2019

Oggetto: Determina a contrarre per l'affidamento dei servizi di Management ed Assistenza dell'infrastruttura informatica del Gruppo Salerno Energia e delle società collegate.

Il Direttore Generale,

premesse

- che Salerno Energia Holding S.p.A. è la società capogruppo del gruppo societario denominato Gruppo Salerno Energia ed è collegata alla società Salerno Energia Vendite S.p.A.;
- che, in ragione di detta sua natura ed in virtù di reciproci contratti di servizio, Salerno Energia Holding S.p.A. eroga, in favore delle predette società, attività di consulenza ed assistenza in diverse divisioni/settori aziendali, tra cui quello relativo a "Sistemi Informativi";
- che, tra le attività che il Settore Sistemi Informativi della capogruppo svolge in favore delle società da essa controllate e collegate, rientrano quella di "gestione e manutenzione della rete informatica aziendale" e quella di "risoluzione di tutte le problematiche inerenti il funzionamento del parco hardware", che vengono erogate anche con il supporto di operatori economici esterni, competenti e qualificati, individuati dalla capogruppo;
- che, dovendo pertanto procedere alla selezione dell'operatore economico a cui affidare i servizi di management ed assistenza dell'infrastruttura informatica del Gruppo Salerno Energia e delle società collegate, il Settore Sistemi Informativi ha emesso la RdA n. 808/2017, stimando per detti servizi un impegno di spesa complessivo pari ad € 210.000,00, oltre IVA come per legge, corrispondente a € 70.000,00/anno per 3 anni di durata dell'affidamento medesimo;
- che, più precisamente, detti servizi, richiesti per l'infrastruttura informatica e presso le sedi societarie descritte nel documento allegato alla RdA medesima e denominato "*Lista Apparecchiature e Sedi*", comprendono le seguenti attività:
 - gestione amministrativa e supporto progettuale per l'evoluzione del sistema informatico e servizio di supporto ed assistenza al sistema informatico e al personale che opera sul medesimo;
 - attività sistemistiche di base per il corretto funzionamento del sistema, dei backup, delle postazioni e delle periferiche;
 - installazione e configurazione delle postazioni di lavoro, compresi eventuali spostamenti;
 - installazione degli aggiornamenti dei software di base e dei gestionali in uso;
 - gestione e manutenzione dell'infrastruttura virtuale e delle relative Virtual Machine;
 - manutenzione ed assistenza informatica su tutte le apparecchiature (computer desktop, server, notebook, stampanti, scanner, tablet, fax);
 - installazione, manutenzione e riparazione hardware;
 - gestione e manutenzione di tutte le attività di backup e di restore dei dati secondo la normativa in materia di sicurezza informatica;

AS



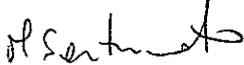
- attività sistemistica di base per configurazione e mantenimento dei sistemi server, delle utenze di dominio e delle policy di sicurezza;
- assistenza di I livello per problematiche riguardanti tematiche informatiche in genere e specifiche del sistema;
- analisi del sistema e proposte di miglioramento;
- supporto per la gestione dei rapporti con i fornitori che operano sul sistema informatico;
- supporto per la progettualità dell'evoluzione del sistema informatico e dei servizi connessi;
- catalogazione e mantenimento delle relative informazioni del sistema informatico e di tutte le sue componenti sia hardware che software;
- gestione e manutenzione dei firewall, ivi compresi i firewall, esclusivamente da remoto, delle sedi della società collegata Salerno Energia Vendite S.p.A., che attualmente sono 2 a Grosseto, 1 a Cassino (FR) ed 1 a Lavello (PZ);
- gestione e manutenzione del sistema antivirus;
- supporto, assistenza, manutenzione sistemistica e di primo livello hardware, in remoto, per le società con cui Salerno Energia Holding S.p.A. ha contratti di service con sedi fuori dalla città di Salerno;
- messa a disposizione di un sistema di ticketing per l'apertura e la tracciatura delle chiamate di intervento, completo di sistema di reportistica, riportante almeno le seguenti informazioni:
 - a) Data chiamata;
 - b) Società;
 - c) Sede;
 - d) Tipologia chiamata;
 - e) Livello;
 - f) Note;
 - g) Data prevista intervento;
 - h) Data chiusura Intervento;
- che, per il suddetto importo, il D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. consente l'utilizzo della procedura negoziata semplificata ex art. 36, comma 2, lett. b), del Codice medesimo (procedura negoziata previa valutazione di almeno cinque operatori economici individuati sulla base di indagini di mercato o tramite elenchi di operatori economici, nel rispetto di un criterio di rotazione degli inviti, nonché dei principi di cui all'art. 30, comma 1, del Codice medesimo);
- che, ai sensi dell'art. 40 del Codice, Salerno Energia Holding (stazione appaltante capofila della "CUC del Gruppo Salerno Energia", giusta Convenzione del 01/02/2019, prot. n. 159/2019) si è dotata di una piattaforma digitale (raggiungibile all'indirizzo <https://cucgrupposalernoenergia.traspare.com/>) per la gestione degli affidamenti e delle gare di appalto anche attraverso la istituzione di un elenco degli operatori economici;
- che, pur possedendo allo stato attuale un Albo dei Fornitori utile per individuare dalle categorie merceologiche interessate gli operatori economici da invitare alla suddetta procedura negoziata, Salerno Energia Holding S.p.A. ritiene opportuno procedere, attraverso la predetta piattaforma, a mezzo una preliminare indagine di mercato sia per dare maggiore pubblicità e visibilità alla procedura sia per garantirle una maggiore partecipazione e concorrenza;
- che, per i servizi in questione, esiste nel bilancio di previsione 2019 di Salerno Energia Holding S.p.A. la necessaria copertura economico – finanziaria;

DETERMINA

- 1) di procedere all'affidamento dei **servizi di Management ed Assistenza dell'infrastruttura informatica del Gruppo Salerno Energia e delle società collegate** mediante la procedura negoziata di cui all'art. 36, comma 2, lett. b), D. Lgs. n. 50/2016, che prevede la valutazione degli operatori economici che aderiscono alla preliminare indagine di mercato, che verrà espletata secondo quanto indicato nelle vigenti Linee Guida ANAC n. 4, in base ai cui criteri richiamati al punto 1.5 il presente affidamento non ha un interesse transfrontaliero certo. I suddetti servizi verranno affidati per una durata di **3 (tre) anni** decorrenti dalla data di stipula del contratto di appalto che verrà formalizzato con l'affidatario da Salerno Energia Holding S.p.A. Il prezzo complessivo stimato a base d'asta è pari ad **€ 210.000,00 (Euro duecentodiecimila/00)**, oltre IVA come per legge (€ 70.000,00/anno);
- 2) di utilizzare, quale criterio di aggiudicazione, quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2, D. Lgs. n. 50/2016;
- 3) di articolare il presente appalto in un unico lotto, stante l'unicità della prestazione richiesta, che non consente frammentazioni e suddivisioni;
- 4) di approvare lo schema di Avviso Pubblico di indagine di mercato, che - unitamente al suo *Allegato A-Domanda di partecipazione* - si allega quale parte integrante e sostanziale alla presente Determina, fissandone in non meno di **15 giorni** il tempo di pubblicazione sul portale <https://cucgrupposalernoenergia.trasparenza.gov.it/>, sezione Avvisi Pubblici, oltre che sul profilo istituzionale di Salerno Energia Holding S.p.A., nella sezione News;
- 5) di procedere, una volta individuati gli operatori economici interessati ai servizi, al loro interpello a mezzo invito che Salerno Energia Holding S.p.A. effettuerà attraverso il portale <https://cucgrupposalernoenergia.trasparenza.gov.it/>, conformemente al disposto dell'art. 40 del Codice dei contratti pubblici;
- 6) di ammettere alla procedura negoziata anche il fornitore uscente, ove abbia validamente aderito alla preliminare indagine di mercato, in ragione della natura aperta del relativo Avviso Pubblico e nei limiti di quanto precisato dall'ANAC alla FAQ n. 5 relativa alle Linee Guida n. 4, reperibile al link: <http://www.anticorruzione.it/portal/public/classic/MenuServizio/FAQ/ContrattiPubblici/FAQLineeGuida4>;
- 7) di approvare lo schema di Lettera di Invito con i relativi allegati nonché il documento denominato "*Lista apparecchiature e sedi*", che si allegano, quale parte integrante e sostanziale alla presente Determina, stabilendo che essi vadano rivolti a tutti gli operatori che aderiranno validamente alla preliminare indagine di mercato e che dovranno presentare le offerte, unitamente alla documentazione richiesta, con le modalità ed entro i termini in essa indicati;
- 8) di designare, quale Responsabile Unico del Procedimento ed ai sensi dell'art. 31, comma 10, D. Lgs. n. 50/2016, la dr.ssa Gabriella Sparano, Responsabile del Settore Acquisti e Gare di Salerno Energia Holding S.p.A.;

9) di nominare, quale Direttore dell'esecuzione del contratto di appalto che sarà formalizzato da Salerno Energia Holding S.p.A., il sig. Vincenzo Falcone, Responsabile del Settore Servizi Informativi di Salerno Energia Holding S.p.A.

Per copertura finanziaria
dr.ssa Monica Fortunato



Il Direttore Generale
dr. Matteo Picardi