Protocollo Interno n. 0005721/2019 del 28/10/2019 10:50:18

AVVISO PUBBLICO DI INDAGINE DI MERCATO

PER L'INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA EX ART. 36, COMMA 2, LETT. B), D. LGS. N. 50/2016 E SS.MM.II.

PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI RECAPITO, A MEZZO POSTA ORDINARIA MASSIVA E RACCOMANDATA CON AVVISO DI RICEVIMENTO, DEI SOLLECITI DI PAGAMENTO DELLA SOCIETÀ CONTROLLATA SALERNO SISTEMI S.P.A.

Salerno Energia Holding S.p.A. è la società capogruppo del gruppo societario denominato Gruppo Salerno Energia, nel quale rientra, tra le altre, la società Salerno Sistemi S.p.A., alla quale la capogruppo eroga, in virtù di contratti infragruppo, attività di consulenza ed assistenza in diverse divisioni/settori aziendali, tra cui quello relativo alla "Gestione Crediti".
Tra le attività che il Settore Gestione Crediti della società capogruppo effettua in favore di Salerno Sistemi S.p.A. rientra quella dell'invio agli utenti morosi degli avvisi bonari e degli avvisi di sospensione della fornitura a mezzo vettori esterni, selezionati, ai sensi del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., dalla medesima Salerno Energia Holding S.p.A., quale stazione appaltante capofila della "*CUC del Gruppo Salerno Energia*", giusta Convenzione del 01/02/2019, prot. n. 159/2019.
Dovendo, pertanto, procedere alla selezione dell'operatore economico a cui la controllata Salerno Sistemi S.p.A. deve affidare il servizio di recapito, a mezzo posta ordinaria massiva e raccomandata con avviso di ricevimento, dei propri solleciti di pagamento, in esecuzione alla Determina a contrarre del Direttore Generale del 01 ottobre 2019, prot. CUC n. 5090/2019, ed ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b), del D. Lgs. n. 50/2016, nonché delle vigenti Linee Guida ANAC n. 4, con il presente Avviso Pubblico, Salerno Energia Holding S.p.A. intende espletare una preliminare indagine di mercato, finalizzata all'individuazione degli operatori economici interessati ad essere invitati a presentare offerta all'invito che Salerno Energia Holding S.p.A. effettuerà attraverso il portale *https://cucgrupposalernoenergia.traspare.com/*, per l'affidamento del suddetto servizio.

A tal fine, pertanto, si precisa che quanti intendono aderire al presente Avviso Pubblico (inclusi gli operatori economici iscritti nell'Albo dei Fornitori della *CUC del Gruppo Salerno Energia*) dovranno seguire le istruzioni riportate nell'allegato "***Manuale Operativo Procedura Telematica di Manifestazione di Interesse negli Avvisi Pubblici di Indagine di Mercato***" e nel successivo art. 3 del presente Avviso Pubblico.

1. NOTIZIE GENERALI SULL'APPALTO

a) **Tipo di procedura**: procedura negoziata nelle modalità dell'art. 36, comma 2, lett. b), del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.;
b) **Tipo di appalto**: servizi;

Protocollo Interno n. 0005721/2019 del 28/10/2019 10:50:18

c) **Oggetto dell'appalto**: servizio di recapito postale, a mezzo posta ordinaria massiva e raccomandata con avviso di ricevimento, dei solleciti di pagamento della società controllata Salerno Sistemi S.p.A. Detta attività costituisce la prestazione principale e unica, non sussistendo prestazioni secondarie ai sensi dell'art. 48, comma 2, D. Lgs. n. 50/2016;

d) **Luogo di esecuzione**: il territorio di recapito è compreso prevalentemente entro i confini del Comune di Salerno e della relativa provincia ed, in via residuale, in quello nazionale/estero (circa il 20% dell'intero volume di corrispondenza oggetto dell'affidamento).
In ogni caso, l'affidatario del servizio dovrà curare la spedizione e il recapito di tutta la corrispondenza al destinatario finale, in Italia e all'estero, sia direttamente che attraverso Poste italiane (c.d. postalizzazione) in caso di non completa copertura del territorio come sopra specificato. Tale complessiva attività è ricompresa, in ogni caso, all'interno delle tariffe che risulteranno all'esito della procedura di gara.
Tuttavia, al fine di garantire a Salerno Sistemi S.p.A. il rispetto effettivo degli standard qualitativi e dei tempi richiesti per la corrispondenza oggetto dell'affidamento, il quantitativo di corrispondenza gestibile con la postalizzazione non potrà essere superiore al 5% del volume totale della corrispondenza in appalto;

e) **Lotto di esecuzione:** unico, in ragione dell'unicità del servizio che non consente articolazioni e frammentazioni;

f) **Modalità di esecuzione:** a mezzo stipula di contratto di appalto, che sarà stipulato dalla società controllata Salerno Sistemi S.p.A.;

g) **Durata dell'affidamento: 2 (due) anni**, a decorrere dalla data della stipula del contratto di appalto, che cesserà alla scadenza del biennio, indipendentemente dalla spesa effettivamente sostenuta e salvo che l'importo aggiudicato non si esaurisca prima del termine di scadenza;

h) **Importo complessivo dell'appalto**: **€ 167.000,00 (€ 83.500,00/anno)**, oltre IVA come per legge, corrispondenti a circa **n. 34.000 plichi/biennio (n. 17.000 plichi/anno circa)** da recapitare, di cui:
- **n. 10.000 plichi/biennio circa (n. 5.000 plichi/anno circa)** da recapitare a mezzo posta ordinaria massiva **(circa n. 400 plichi/mese)**, con un importo unitario a base di gara pari ad **€ 1,10 + IVA**;
- **n. 24.000 plichi/biennio circa (n. 12.000 plichi/anno circa)** da recapitare a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento **(circa n. 1.000 plichi/mese)**, con un importo unitario a base di gara pari ad **€ 6,50 + IVA**.

Tutti i plichi apparterranno alla fascia di peso compreso tra 0 e 20 grammi;

i) **Criterio di aggiudicazione:** criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2, D. Lgs. n. 50/2016.

2. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Possono partecipare alla procedura di affidamento i soggetti di cui all'art. 45 del D. Lgs. n. 50/2016, in possesso dei seguenti requisiti minimi:

A) Requisiti di carattere soggettivo e generale

Protocollo Interno n. 0005721/2019 del 28/10/2019 10:50:18

1) non sussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016, espressamente riferiti all'operatore economico e a tutti i soggetti indicati nella medesima norma;
2) assenza di partecipazione plurima di cui all'art. 48, comma 7, D. Lgs. n. 50/2016;
3) possesso dell'autorizzazione rilasciata ai sensi del D.M. 14/12/2010, ai sensi dell'art. 37 della L. n. 122/2010, per gli operatori economici aventi sede, residenza o domicilio nei Paesi inseriti nelle black list di cui al D.M. 04/05/1999 ed al D.M. 21/11/2001;

B) Requisiti di idoneità professionale (art. 83, comma 1, lett. a), D. Lgs. 50/2016)
iscrizione al registro delle imprese della C.C.I.A.A. per l'attività oggetto dell'appalto;

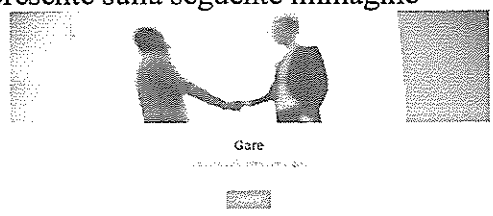
C) Requisiti di capacità economico-finanziaria (art. 83, comma 1, lett. b), D. Lgs. n. 50/2016)
realizzazione nel settore di attività oggetto dell'appalto negli ultimi tre anni di un fatturato specifico pari, per ciascun anno, ad almeno il valore stimato dell'appalto;

D) Requisiti di capacità tecnica e professionale (art. 83, comma 1, lett. c), D. Lgs. n. 50/2016)
1) possesso di licenza individuale ai sensi del D.M. del Ministero delle Comunicazioni 4 febbraio 2000 n. 73 e di autorizzazione generale ai sensi del D.M. del Ministero delle Comunicazioni 4 febbraio 2000 n. 75;
2) esecuzione negli ultimi tre anni di servizi analoghi a quello oggetto dell'appalto;
3) possesso di una piattaforma web based dedicata per la tracciabilità e la rendicontazione delle operazioni, la consultazione dello stato delle spedizioni e la trasmissione in-out di file/info;
4) possesso di certificazione di qualità per l'attività oggetto del presente Avviso Pubblico.

Il concorrente, inoltre, dovrà dichiarare il proprio impegno a mettere a disposizione di Salerno Sistemi S.p.A., in caso di aggiudica e per tutta la durata dell'appalto, una sede logistico – operativa ed ulteriori n. 5 punti per il ritiro della corrispondenza in giacenza, nel Comune di Salerno.

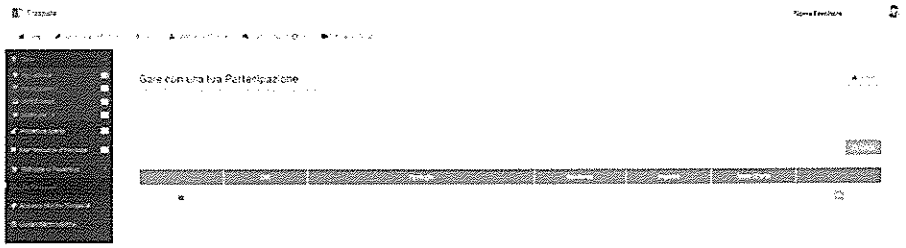
3. TEMPI E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA RICHIESTA DI INVITO

I soggetti interessati all'affidamento del servizio in oggetto possono presentare la propria domanda utilizzando il modulo ***Allegato A-Domanda di partecipazione***, allegato al presente Avviso Pubblico, da far pervenire **entro il termine perentorio delle ore 12.30 del giorno 14.11.2019**, attraverso il portale della "*CUC del Gruppo Salerno Energia*" raggiungibile al sito *https://cucgrupposalernoenergia.traspare.com/*, effettuando le operazioni guidate dal sito citato necessarie per la mera registrazione, come da tutorial reperibile al seguente indirizzo web *https://www.youtube.com/watch?v=GVQ61Mwx_Rc&feature=youtu.be*.
Una volta registrati, i soggetti interessati potranno aderire alla presente manifestazione di interesse cliccando il tasto "**ACCEDI**" presente sulla seguente immagine



Una volta entrati nella pagina relativa alle gare, si vedrà l'immagine che segue:

Protocollo Interno n. 0005721/2019 del 28/10/2019 10:50:18



dove si dovrà selezionare, all'interno delle opzioni possibili nella banda laterale grigia a sinistra, l'icona recante la seguente dicitura: "**Manifestazioni di interesse**" (si veda immagine che segue)



Selezionata quest'ultima, apparirà una tabella riepilogativa e a destra della stessa si dovrà selezionare l'icona a forma di occhio con un sottotitolo denominato "**dettagli**". A questo punto, si aprirà un'ulteriore schermata con il riepilogo dei dati relativi alla Manifestazione di interesse, gli eventuali documenti da scaricare e un'ulteriore icona a forma di aeroplano di carta di colore verde recante la seguente dicitura "**Invia Manifestazione di interesse**" in alto a destra



Selezionata tale icona, il portale consentirà il caricamento del file **firmato digitalmente** consistente nel modulo predisposto da Salerno Energia Holding S.p.A. per esprimere la propria manifestazione di interesse. A questo punto, sarà necessario seguire la procedura guidata dal sito internet per poter caricare la documentazione relativa alla manifestazione di interesse da inviarsi sempre firmata in formato digitale .p7m .

Per eventuali ulteriori informazioni si rinvia al manuale caricato sul portale nella sezione dedicata a tale manifestazione di interesse relativo alle procedure negoziate rilasciato dal Fornitore della Piattaforma *L & G Solution S.r.l.* denominato "MO - Negoziata OEPV - Senza Marca.pdf", con particolare riferimento alle indicazioni presenti a pagina 3, art. 4, fase 1 denominato "Creazione degli archivi informatici e firma digitale" e relativo al solo caricamento della documentazione amministrativa, trattandosi di indagine di mercato ai fini dell'individuazione degli operatori economici da invitare, precisando che, sulla domanda di partecipazione e la relativa documentazione dovrà essere apposta la firma digitale entro il termine di scadenza previsto dalla Richiesta di Manifestazione di interesse, pena l'**esclusione** dalla procedura stessa.

Le domande pervenute oltre il suddetto termine non saranno, pertanto, ammesse.

Alla manifestazione di interesse non dovrà essere allegata alcuna offerta economica, pena la non ammissione alla successiva procedura negoziata.

L'invito alla successiva procedura negoziata sarà rivolto a tutti gli operatori economici che hanno aderito al presente Avviso Pubblico conformemente alle condizioni ed ai termini nello stesso prescritti.

In caso di adesioni pervenute in numero superiore a 5, saranno invitati tutti gli operatori aderenti; in caso di adesioni pervenute in numero inferiore a 5, l'invito sarà rivolto esclusivamente a tali aderenti, espressione di un mercato evidentemente limitato.

L'ammissione o meno alla successiva procedura negoziata sarà singolarmente comunicata agli operatori economici istanti solo attraverso la piattaforma con la specificazione della causa della eventuale non ammissione.

L'invito alla eventuale procedura negoziata sarà rivolto ai soggetti individuati secondo le modalità di cui sopra ed inviato solo attraverso la piattaforma informatica *https://cucgrupposalernoenergia.traspare.com/*.
Il presente Avviso Pubblico, finalizzato ad una ricerca di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo Salerno Energia Holding S.p.A., che sarà libera di avviare altre procedure e di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.
Per quanto non esplicitato nel presente Avviso Pubblico si fa espresso rinvio al Manuale Operativo caricato sul portale citato.

4. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali forniti è disciplinato dal Regolamento Europeo 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (di seguito GDPR), e dal D. Lgs. n. 196/2003 (Codice Privacy), così come modificato dal D. Lgs. 101/2018, esclusivamente nell'ambito della presente procedura.
Per la presentazione dell'istanza, è richiesto agli operatori economici di fornire dati e informazioni anche sotto forma documentale che rientrano nell'ambito di applicazione della normativa richiamata al precedente capoverso.
Quanto segue rappresenta informativa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del GDPR.
Il Titolare del trattamento è Salerno Energia Holding S.p.A., con sede in Salerno alla via Stefano Passaro n. 1, nella persona del Legale Rappresentante.
Il Responsabile della Protezione dei Dati è l'ing. Carmine De Donato.
Il trattamento dei dati personali dell'operatore economico o dei suoi collaboratori ha l'esclusiva finalità di dare puntuale esecuzione a tutti gli obblighi contrattuali e in particolare di adempiere a quelli legali, amministrativi, fiscali, contabili derivanti dal rapporto contrattuale.
Tali obblighi costituiscono la base giuridica del trattamento.
Il conferimento dei dati da parte dell'operatore economico e il relativo trattamento sono obbligatori in relazione alle finalità sopraindicate.
Ne consegue che l'eventuale rifiuto a fornire i dati per tali finalità potrà determinare l'impossibilità del Titolare del trattamento ad adempiere alle attività istituzionali previste dalle vigenti disposizioni in materia di rapporto di conferimento di appalti pubblici.
I dati personali sono e saranno trattati, nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e tutela della riservatezza, sia con sistemi automatizzati sia manualmente, e in ogni caso, da soggetti autorizzati ed istruiti in tal senso e sono conservati per il periodo necessario per adempiere alle finalità sopraindicate, in conformità alla normativa vigente e secondo quanto definito nel dettaglio nelle policy aziendali di Salerno Energia Holding S.p.A.
Oltre tale periodo saranno conservati, per esclusivi scopi di archivio storico aziendale, per un periodo di tempo illimitato.
I dati trattati in forma elettronica sono gestiti su server ubicati nelle sedi di Salerno Energia Holding S.p.A. la quale adotta tutte quelle misure tecniche ed organizzative adeguate per tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi che sono riconosciuti per legge all'interessato.

Protocollo Interno n. 0005721/2019 del 28/10/2019 10:50:18

I dati personali non saranno in alcun modo oggetto di trasferimento in un Paese terzo extra europeo né di comunicazione e diffusione fuori dai casi sopraindicati, né di processi decisionali automatizzati compresa la profilazione.
Potranno essere anche abbinati a quelli di altri soggetti in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali di volta in volta individuati.
I dati sensibili e giudiziari non saranno oggetto di diffusione; tuttavia alcuni di essi potranno essere comunicati ad altri soggetti pubblici o privati nella misura strettamente indispensabile per svolgere attività istituzionali previste dalle vigenti disposizioni in materia di rapporto di conferimento di appalti pubblici, secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge e secondo quanto previsto nelle disposizioni contenute nel Regolamento Europeo 2016/679 e nel D. Lgs. n. 196/2003 (Codice Privacy), così come modificato dal D. Lgs. 101/2018.
L'operatore economico o i suoi collaboratori, in qualità di interessati per tale trattamento, potranno esercitare i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, ecc.) rivolgendosi al Responsabile della Protezione dei Dati di Salerno Energia Holding S.p.A.
Potrà inoltre proporre reclamo all'Autorità di Controllo italiana nelle modalità indicate sul sito internet del Garante.

5. INFORMAZIONI GENERALI

Il **Responsabile Unico del Procedimento** è il **dr. Stefano Oricchio** (tel. 089.727569, *e-mail* soricchio@salernoenergia.it).
Il presente Avviso Pubblico è pubblicato, per un periodo non inferiore a 15 giorni a decorrere dalla data odierna, sul portale *https://cucgrupposalernoenergia.traspare.com/*, sezione Avvisi Pubblici, oltre che sui profili istituzionali di Salerno Energia Holding S.p.A. e di Salerno Sistemi S.p.A., nelle rispettive sezione News.

6. ALLEGATI

A) Manuale Operativo Procedura Telematica di Manifestazione di Interesse negli Avvisi Pubblici di Indagine di Mercato;
B) Manuale Operativo Gara Telematica – Procedura Negoziata – OEPV – Senza Marca;
C) *Allegato A – Domanda di partecipazione.*

Il Responsabile Unico del Procedimento
dr. Stefano Oricchio

Il Direttore Generale
dr. Matteo Picardi

Protocollo Interno n. 0005721/2019 del 28/10/2019 10:50:18